

VACANCES EN TOUTE SERENITE

MESURES - COVID-19

NOTRE EQUIPE

S'est engagée à respecter les gestes protecteurs et les mesures sanitaires préconisés par le gouvernement : se laver très régulièrement les mains, éviter tout contact physique direct, porter obligatoirement un masque dans les parties communes, Pas de poignées de main, ni d'embrassades. A contrôler quotidiennement leur température.

DISTANCIATION

Le respect des règles de distanciation physique, à travers un marquage au sol, une signalétique et des équipements, tels que des parois de protection contre les micro-goulettes. L'organisation de nos espaces est également revue.

EQUIPEMENT

Tous nos collaborateurs disposent d'équipements de protection individuelle (masques, gels hydroalcooliques, gants, visières de protection pour certaines interventions) et mettons également à la disposition de nos clients du gel hydroalcoolique à l'accueil et du savon au niveau du lavabo des communs.

APPLICATION

Des mesures d'hygiène strictes avec un nettoyage fréquent des surfaces, ainsi que des équipements au moyen de produits désinfectants homologués. Vos clés d'appartement, les terminaux de paiement, monnaies, stylos, tous les éléments manipulés sont systématiquement désinfectés.

RENOUVELLEMENT

Certains de nos équipements sont renouvelés après chaque usage, notamment dans les espaces sanitaires, les lieux de pause et les espaces de restauration pour une hygiène optimale. Par ailleurs, certains éléments en libre-service deviennent accessibles en version dématérialisée (brochures, Book).

NOUS DEMANDONS

à chacun de nos collaborateurs, ainsi qu'à nos partenaires, de privilégier l'utilisation d'un matériel de travail individuel et de le nettoyer régulièrement avant, pendant et après leur prise de poste. Le respect strict des gestes protecteurs et de la distanciation physique, port du masque obligatoire pour nos collaborateurs et pour nos clients dans les espaces communs.

NUMERIQUE

Nous utilisons les services en ligne pour communiquer les procédures de check-in, check-out express, réservation et facturation digitale lorsque cela est possible.

CONTACT

Nous adaptons et soignons notre relation clients en privilégiant des appels téléphoniques de courtoisie ou d'informations durant le séjour et en donnant accès à l'ensemble de nos informations.

PAIEMENT

Nous privilégions les moyens de paiement sans contact et apportons une attention particulière à la désinfection des terminaux de paiement avant et après chaque usage. Nous appliquons des mesures spécifiques pour les paiements en espèces, chèques et chèques vacances.

NOUS REVOYONS

L'organisation de nos espaces de travail et d'accueil. Avec pour objectif : distanciation et différenciation des sens de circulation. Utilisation spécifique de certains espaces, par nos clients et collaborateurs, notamment la tisanerie, la salle privée, les sanitaires, les ascenseurs, la piscine (inscription au planning limité à 12/créneau horaire), sauna/Hammam/Salle de jeux fermés.

ENGAGEMENT

Nous nous engageons à maintenir le meilleur accueil et la meilleure prise en charge possible de nos clients.

NOS PARTENAIRES

Les protocoles d'hygiène de nos locations sont déployés par des professionnels en conformité avec les recommandations sanitaires anti-Covid 19. Nettoyage accru des surfaces, des équipements et des textiles de nos établissements au moyen de produits désinfectants.

UN REFERENT

Un référent sécurité sanitaire : ce collaborateur, se charge de l'application des mesures de prévention sanitaire, répond à toute question concernant les procédures en place et garantit l'approvisionnement ainsi que la gestion des stocks de dispositifs sanitaires.

SYMPTOMES CONSTATES

Centre médical N°04 68 30 11 27 (9h-12h et 14h-18h30 - 7j/7j), à 5mn en voiture (20mn à pied)
N° de permanence : 39 66. Pour trouver un médecin lorsque les cabinets médicaux sont fermés (le soir à partir de 20h, la nuit, le week-end et les jours fériés). Ce dispositif est complémentaire du 15-SAMU

COMMUNICATION

Nous invitons nos collaborateurs et leurs managers à prendre des nouvelles, interroger et tenir compte des retours de leur entourage professionnel, comme de nos clients. Nos conditions de travail et d'activité seront sans nul doute amenées à évoluer au fur et à mesure des expériences.

REMERCIEMENTS

Nous encourageons et remercions nos équipes et nos partenaires. Nos collaborateurs font preuve d'un engagement sans faille, d'une impressionnante capacité d'adaptation à des mesures sanitaires inédites et contribuent grandement à la continuité de notre activité.

Pour plus de renseignements sur l'évolution de la situation sanitaire sur le territoire français.

Site internet : [GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus)

N° gratuit : 0 800 130 000